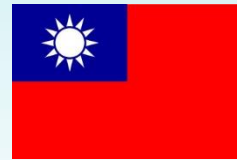


疫情之下台灣高等教育國際化之推動與展望-
駐外教育人員的觀察與經驗：以奧地利為例

駐奧地利教育組組長

王湘月

110年12月15日

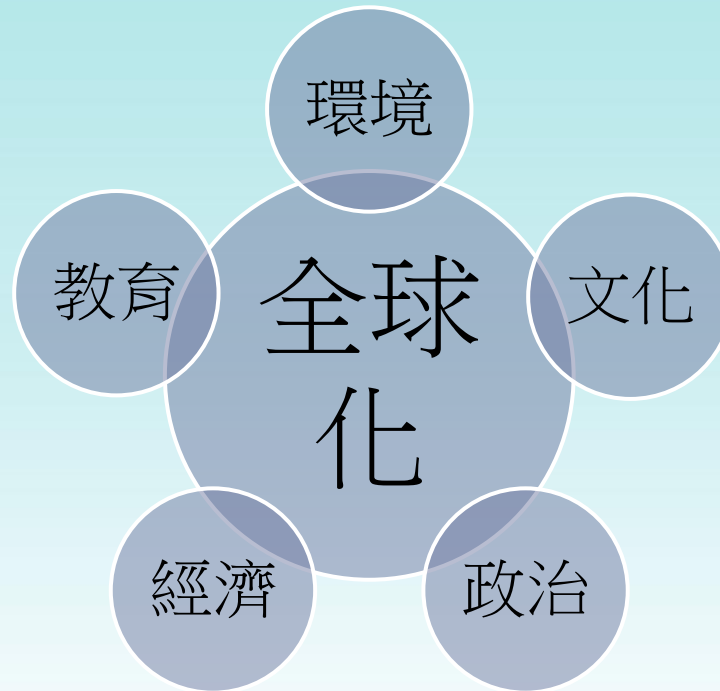
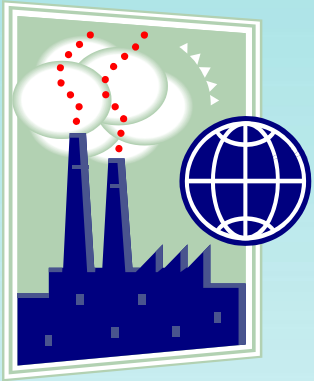


目次

- 一、前言
- 二、奧地利高等教育國際化現況
- 三、疫情下之奧地利高等教育國際化
- 四、臺灣高等教育國際化現況
- 五、疫情下台灣高等教育國際化之推動與展望

一、前言

- 在全球化社會裡，國際學生人數呈倍數成長，高等教育國際化日漸重要。



- ◆ 1975年80萬國際生
- ◆ 1990年130萬國際生
- ◆ 2012年450萬國際生
- ◆ 2019年超過600萬國際生

一、前言

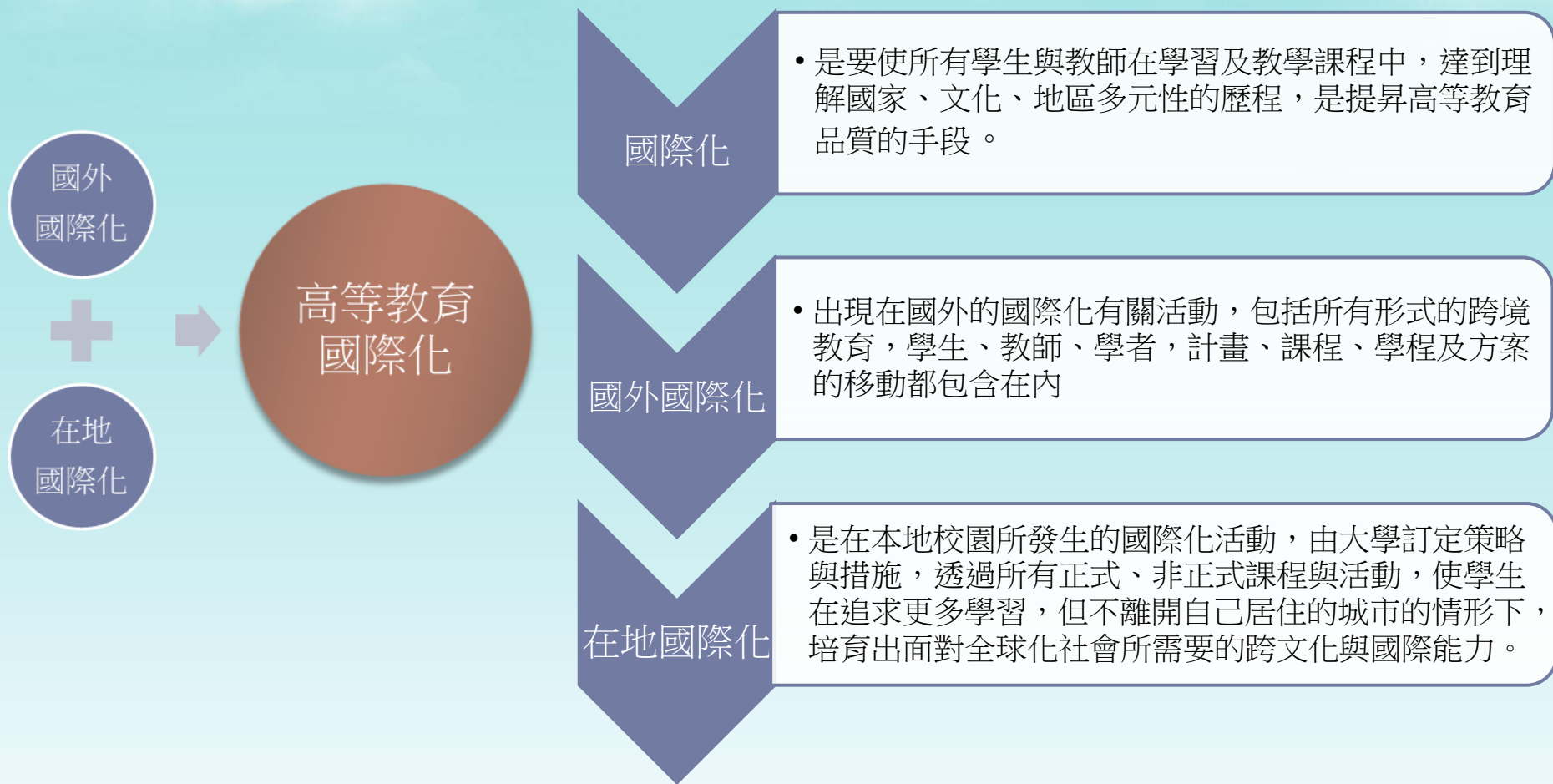
- 2019年末，新冠狀病毒COVID-19出現，迄今仍未趨緩。
- 聯合國教科文組織2021年統計，全球超過90%的學生、190個國家全面停課；秘書長Audrey Azoulay (UNESCO, 2021)表示這是一場真正的全球教育災難。
- 國際大學協會(The International Association of Universities)2020年5月公布新冠狀病毒對全球高等教育之影響的研究報告指出，一半以上的高等教育機構與國外的夥伴關係受到衝擊，更有89%的國際學生移動受到影響。
- 疫情下，奧地利國際生人數卻增加？

奧地利大學校院近3年國際生人數



奧地利大學
國際生人數
增加

一、前言



一、前言

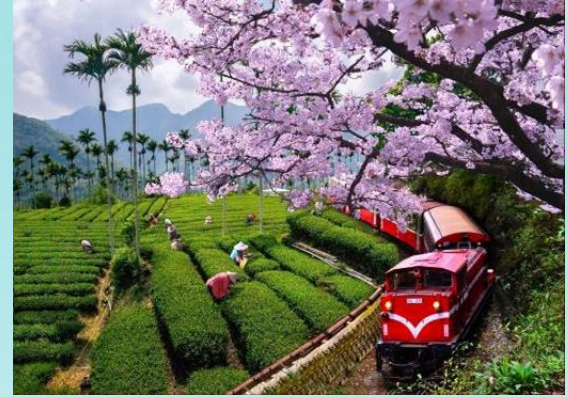
地理位置：

- 奧地利位處歐洲中部，交通十分便利
- 臺灣位於太平洋上，須以海空運方式前往

奧地利



臺灣



鄰國為同語言之國家
使用之語言在該地區有其重要性

高等教育機構型態
一般大學
教育大學
科技大學

相同

外來移民者占當地居民一定比率

大學
三階段學位制度

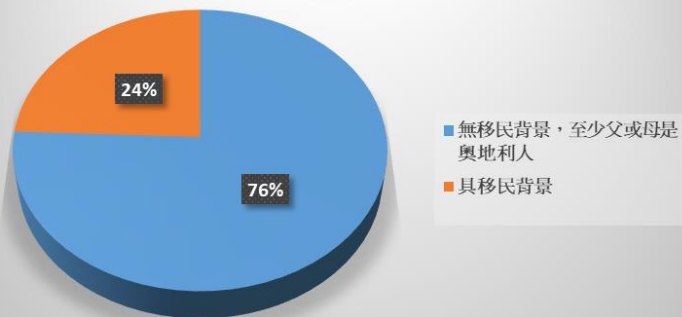


二、奧地利高等教育國際化現況

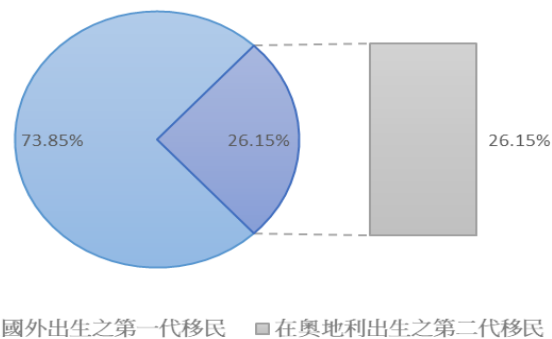
基本國家情況

歐陸中小型國家
居民頗具移民背景

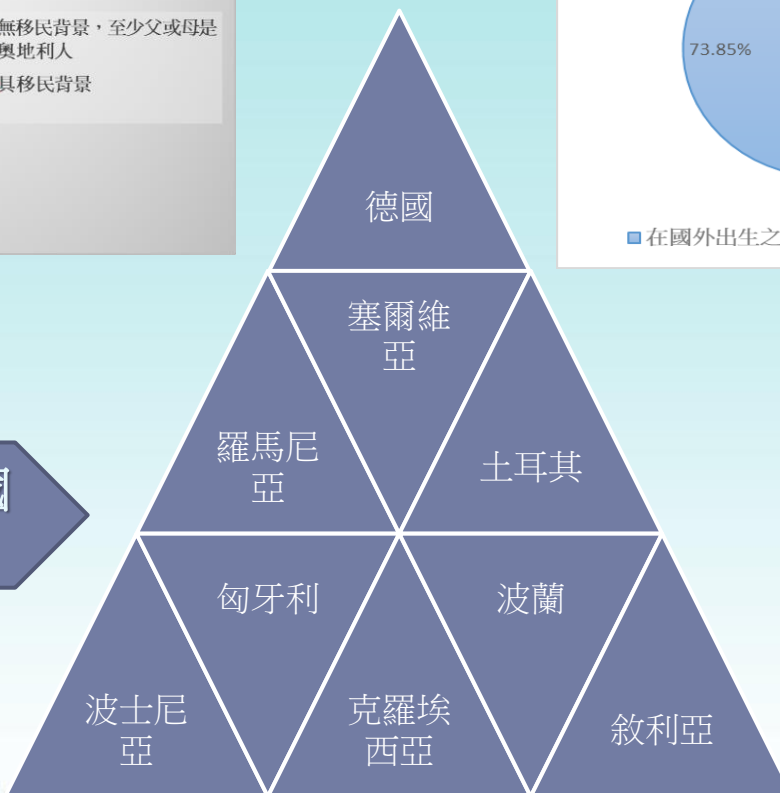
奧地利人口組成情形



具移民背景之奧地利人口

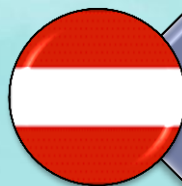


移民主要來源國

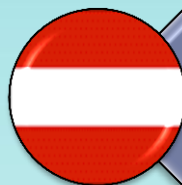


二、奧地利高等教育國際化現況

特色



國際生占學生總數達4分之1，本國生中有外來移民背景占約7%



奧地利學術交流總署為專責國際交流合作機構，除推動與歐盟國家合作，並促進與中東歐及其他國家交流



奧地利政府重視高等教育國際化，訂定多項政策計畫，以提高國際移動與強化國際合作交流

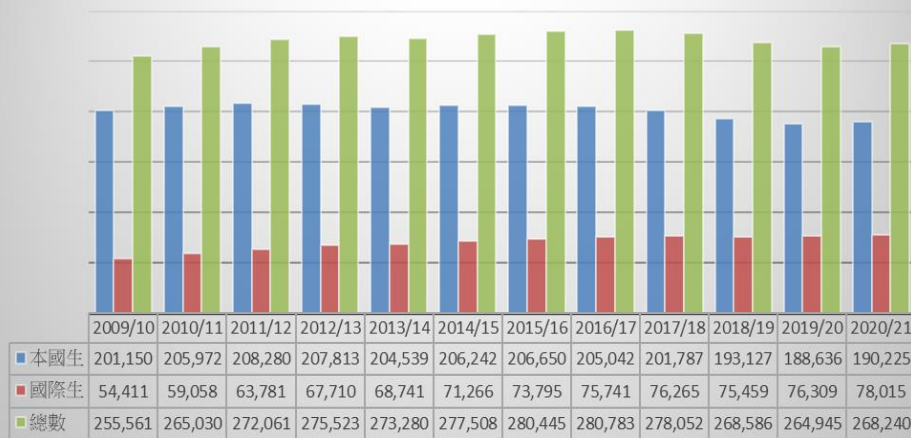
2015年奧地利大學生背景分析

本國生 [↕] (含前一教育階段在奧國之國際生) [↕] 79% [↕]						國際生 [↕] 21% [↕]					
無移民背景 93.1% [↕]		第二代 [↕] 3.2% [↕]		第一代 [↕] 3.7% [↕]		無移民背景 6.1% [↕]		第二代 [↕] 0.8% [↕]		第一代 [↕] 93.2% [↕]	
德語 99.9% [↕]	其他 [↕] 0.1% [↕]	德語 [↕] 90.5% [↕]	其他 [↕] 9.5% [↕]	德語 45.5% [↕]	其他 [↕] 54.5% [↕]	德語 94.6% [↕]	其他 [↕] 5.4% [↕]	德語 86.0% [↕]	其他 14.0% [↕]	德語 58.3% [↕]	其他 [↕] 41.7% [↕]

二、奧地利高等教育國際化現況

國際生人數自1960年代後
穩定增加

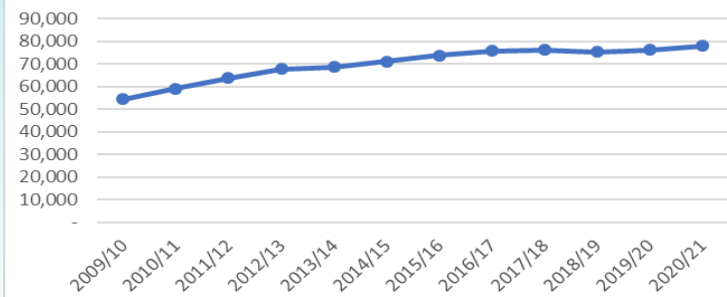
奧地利公立大學近十年人數增長情形



奧地利專業高等學院學生數



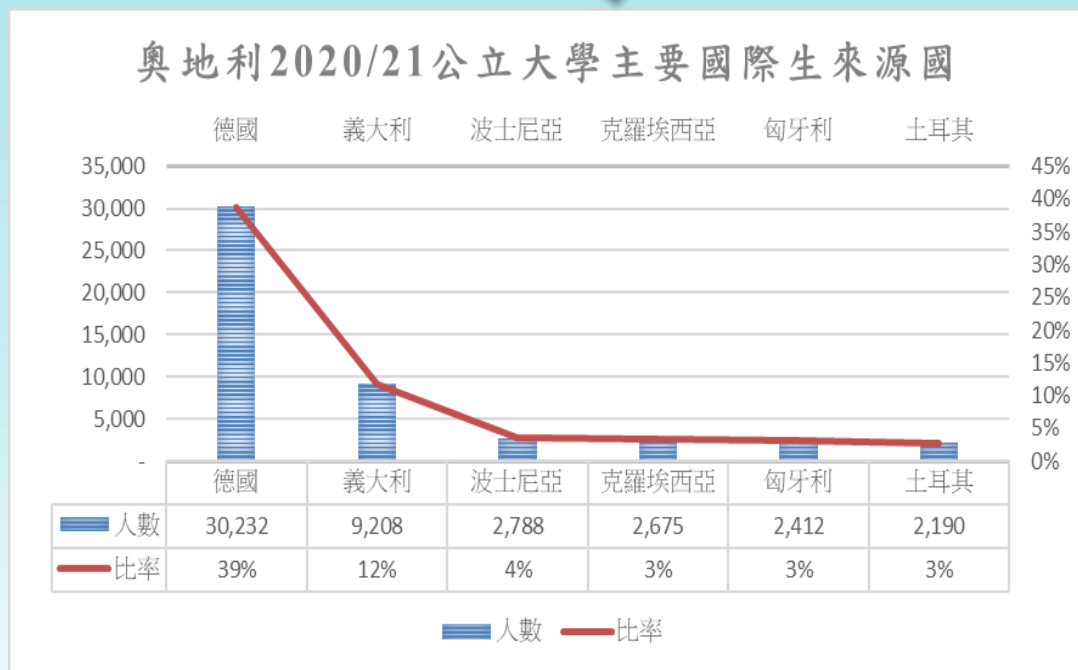
奧地利公立大學國際生人數



二、奧地利高等教育國際化現況

國際生情形

國際生主要來源國



奧地利屬於社會福利國家，認為每個人皆有受教育的權利，包含高等教育，**8成**就讀公立大學

二、奧地利高等教育國際化現況

維也納大學課程授課語文統計圖

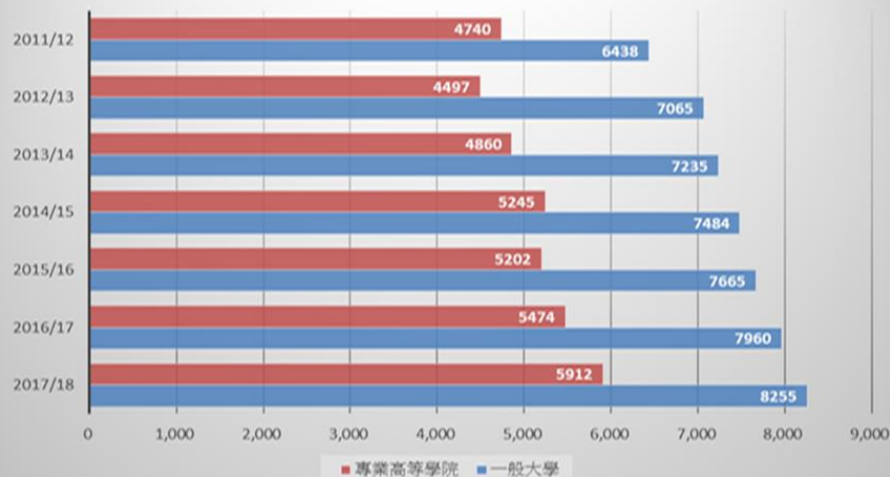


政府與大學皆重視國際化

- ◆ 2011年《奧地利高等教育藍圖》要求每所奧地利大學依據本身特色發展去訂定移動策略
- ◆ 在地國際化為2016年《奧地利高等教育移動策略》重點之一

- ◆ 國際教室是國際化的有效方式，國際師生是組成國際教室的關鍵之一
- ◆ 英語及國際學程吸引國際生就讀

奧地利大學生參與移動計畫赴國外研習人數情形



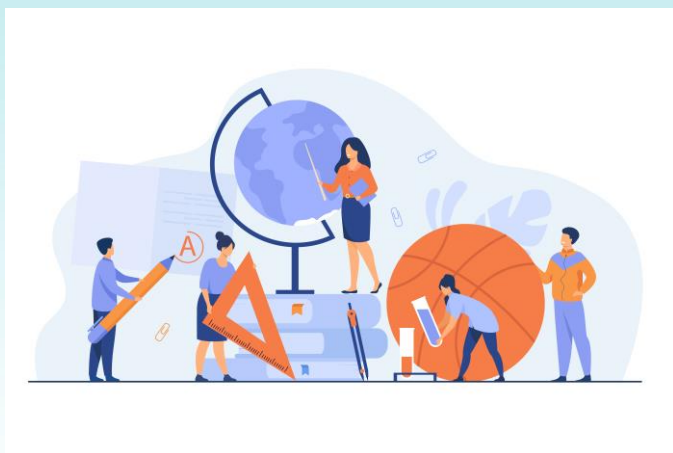
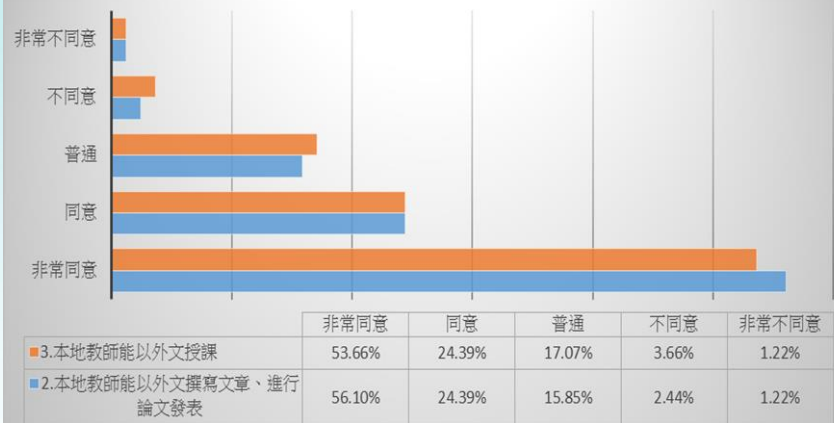
二、奧地利高等教育國際化現況

奧地利大學教師具備國際經驗與能力相關情形

項目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
1. 本地教師有留遊學、至國外講學或短期研究、進行海外產業參訪與產業合作等經驗	41.46%	23.17%	23.17%	8.54%	3.66%
4. 教師授課內容會納入個人國際經驗與參與	50.00%	29.27%	17.07%	2.44%	1.22%
5. 教師關心國際事務與新聞	46.34%	30.49%	18.29%	2.44%	2.44%
6. 教師赴國外參與國際學術活動、研習或正式參訪	40.24%	29.27%	23.17%	3.66%	3.66%
7. 教師授課內容會納入相關專業的國際訊息與發展	51.22%	31.71%	13.41%	2.44%	1.22%
8. 教師要求學生研讀專業外文資料	47.56%	23.17%	21.95%	3.66%	3.66%
10. 教師關心專長領域的國際新知	56.10%	23.17%	14.63%	6.10%	0.00%



奧地利大學教師具備外文能力與授課情形



二、奧地利高等教育國際化現況

發展在地國際化之優勢



以政策引導大學在發展國際化中重視在地國際化，設有專責機構，確保大學生競爭力及跨文化溝通力



在多重因素交互影響下，國際生與具移民背景之本國生是奧地利大學建置國際教室的關鍵



奧地利教師具外文能力與國際經驗，可引領本國生與國際生交流互動

三、疫情下之奧地利高等教育國際化

奧地利迄今已經歷四次全國性封城
減少非必要接觸
各地方政府可採取更嚴格措施

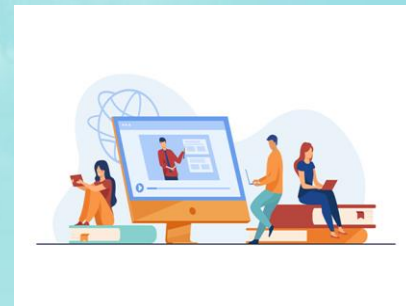
封城期間生活必需品
商店及醫藥等仍開放
歐盟境內仍可移動

- 歐盟境內四大自由流通，包括人員流動。
- 疫情期間，歐盟會員國間邊境管制僅短暫出現過；一般未禁止國民及持有合法居留證者進出。

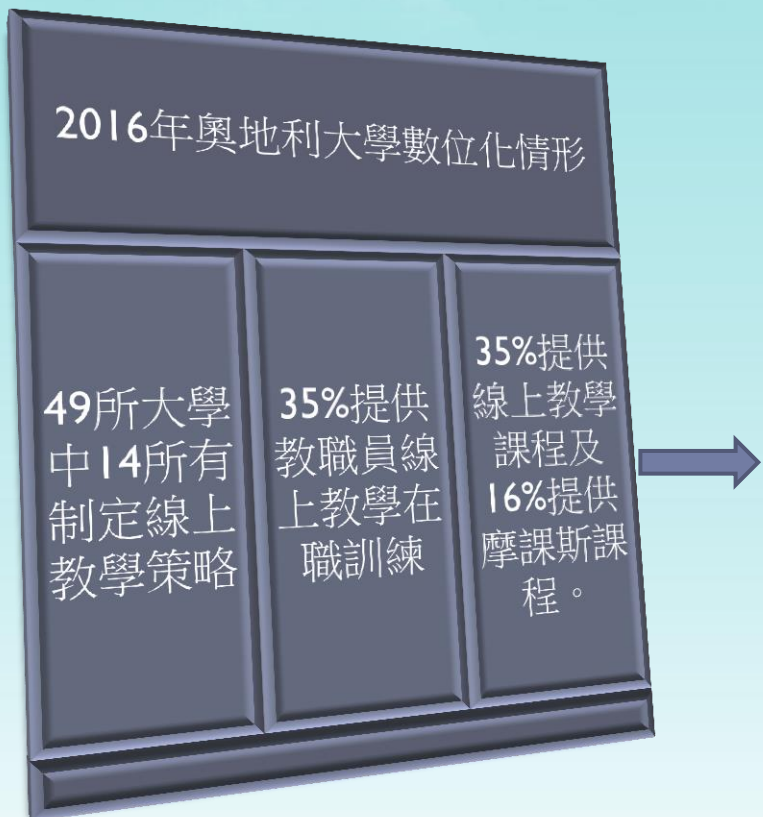
- 依據2021年3月經濟合作與發展組織(OECD)公布資料，全球188個國家共有15億學生在2020年由於疫情無法到校上課。
- 在國際比較上，奧地利相對有較多的中小學學校停課日。
- 奧地利大學自主，聯邦教育部建議防疫分級應採措施，惟最後由大學自行決定採取何種防疫方式。



三、疫情下之奧地利高等教育國際化



大學數位化情形



2019-24
奧地利
大學
整體
發展
計畫

數位化
為重點

2020年3月
無預警封城

- 電郵授課
- 拍錄教學影片
- 互動式
線上教學

疫情初期，超過60%的學生認為轉換線上教學是好的。

三、疫情下之奧地利高等教育國際化

2021年6月
奧地利聯邦教育部
大學遠距教學
研究報告

大學之因應與挑戰

- ◆ 維也納大學在2020年知識平衡報告指出，因應疫情的來臨，維也納大學在教學及評核學生表現上，以”實體“、“線上”、“混成”模式為對策，彈性處理。

教育部建議
大學自主決定

實體
教學

線上
教學

混成
模式



教師的數位和媒體教學能力至關重要，為主要關鍵因素



並非所有課程皆適合遠距線上教學模式，如實驗、藝術音樂、實作、田野調查



大規模考試應如何進行



對學生的挑戰與負擔：經濟、資訊相關設備、與教師及同學交流受限

2021年10月調查，近半數學生希望混成教學模式，4分之1學生不希望任何線上教學。

三、疫情下之奧地利高等教育國際化

儘管新冠狀病毒疫情
奧地利大學生人數仍增加3.1%

私立大學15%

教育大學13%

專業高等學院
6%

在2020/21冬季學期，
國際生增加比例高於
本國生，國際生增加
約5%，本國生增加近
3%。

- 私立大學的人數增加主要是因為2020年在維也納新成立的中歐大學(Central European University) 分校
- 中歐大學為一所以英語為教學語言的私立研究型大學，於美國紐約州教育局註冊，目前尚有分校位於匈牙利布達佩斯。



三、疫情下之奧地利高等教育國際化

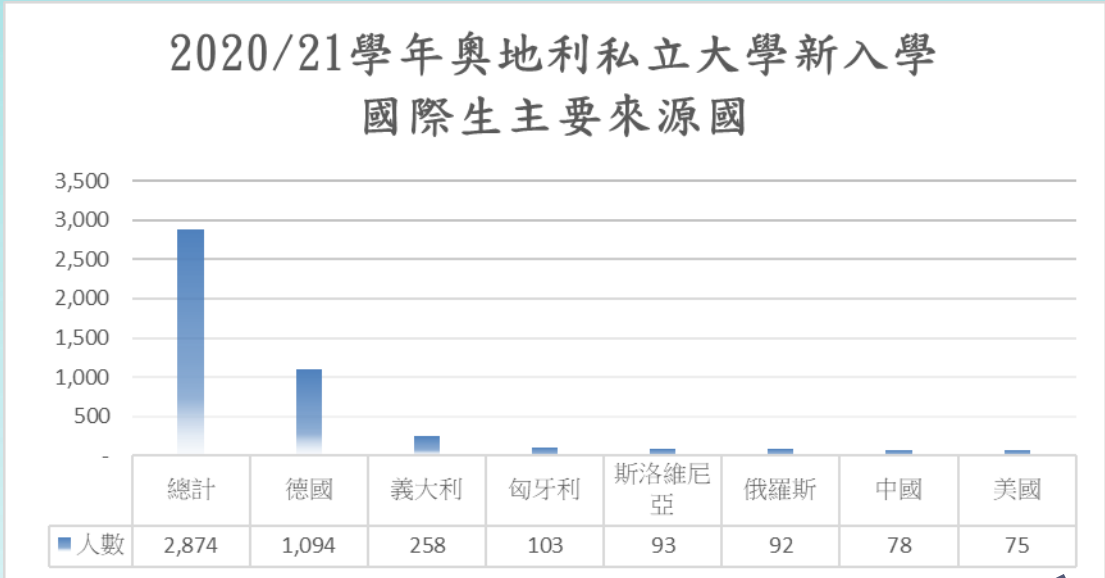
地理位置佳

- 奧地利位在歐洲中部，北接德國及捷克、東鄰斯洛伐克及匈牙利、南接斯洛維尼亞及義大利、西鄰瑞士及列支敦士登。
- 奧地利為歐盟會員國之一，歐盟成員國共27國，包含德國、義大利、波蘭、匈牙利、捷克、斯洛伐克、斯洛維尼亞、塞普勒斯、馬爾他、保加利亞、羅馬尼亞及克羅埃西亞等27個會員國。



三、疫情下之奧地利高等教育國際化

國際生主要來自歐盟及鄰近國家



2020/21私立大學國際生數	8421
歐洲國家	6821
歐盟國家	5728
德國	3643
義大利	691
中國	330
斯洛維尼亞	260
俄羅斯	234
匈牙利	206
烏克蘭	174
塞爾維亞	166
美國	158

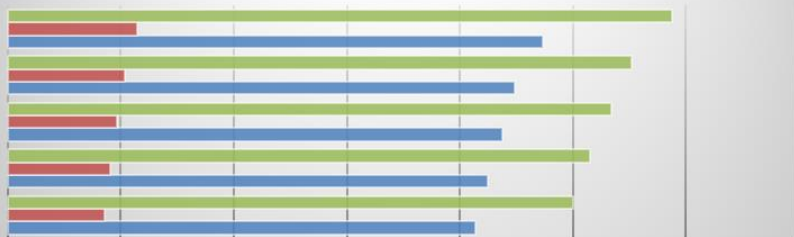
總數	2,874	比率
歐洲國家	2,293	79.78%
歐盟國家	1,906	66.32%

德國、義大利、
匈牙利、斯洛維
尼亞、俄羅斯、
中國、美國

三、疫情下之奧地利高等教育國際化

英語學程吸引國際學生

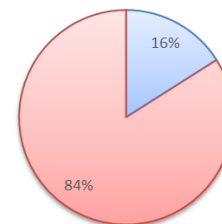
奧地利專業高等學院學生人數情形



	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
■ 總計	50009	51522	53401	55203	58735
■ 國際生	8590	9092	9676	10333	11435
■ 本國生	41419	42430	43725	44870	47300

總數	11,435	比率
歐洲國家	9,590	83.87%
歐盟國家	7,857	68.71%

奧地利專業高等學院國際生來源情形



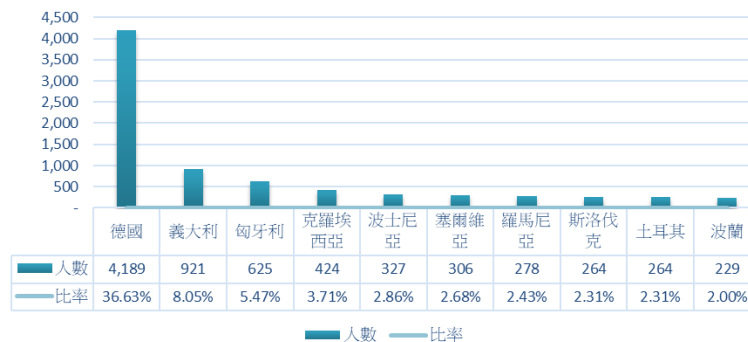
■ 其他 ■ 歐洲國家

維也納在職進修促進協會附設
專業高等學院14個學程

2個
英文學士學程

3個
英文碩士學程

2021/22年奧地利專業高等學院國際生主要來源國

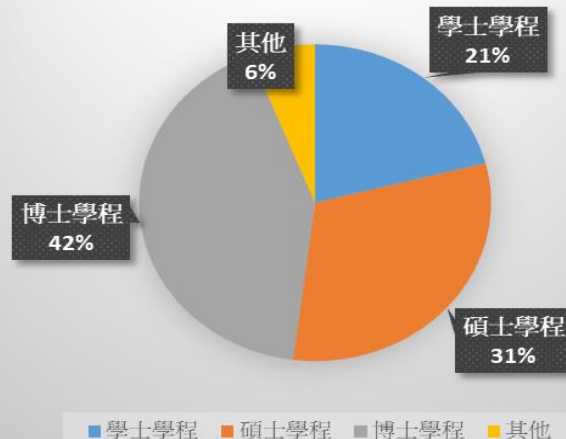


三、疫情下之奧地利高等教育國際化

疫情期間之國際移動

- 依據歐洲教育者協會2020年3月調查，65%的學生在疫情期間仍進行實體國際移動，其中2.4%表示即便為線上授課，仍會前往交換。
- 至2020年5月，由於邊境封鎖，70%的學生在母國或留學國以線上方式進行交換研習。
- 歐盟委員會也優予考量仍核發如伊拉斯姆斯等相關獎學金。
- ◆ 維也納大學2020學年冬季學期，總學生數90,216人，其中新生14,219人中有4,909人為國際學生，達34.52%。

奧地利國際生就學情形



OECD 2021年教育報告

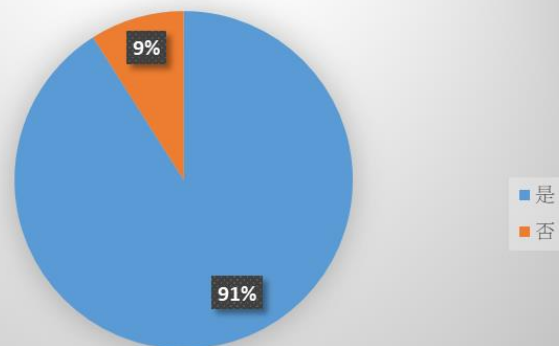
國際化新模式??

三、疫情下之奧地利高等教育國際化

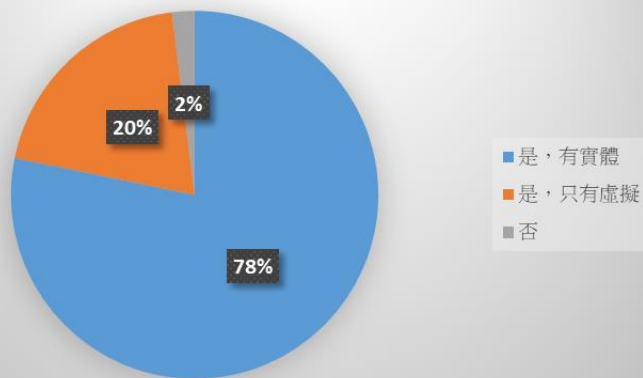
大學推動國際化

奧地利學術交流
總署調查報告

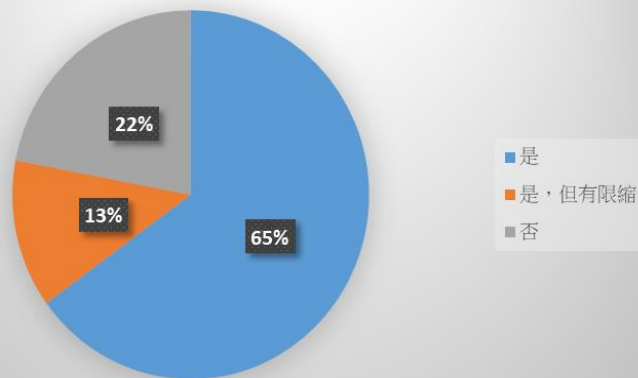
疫情期間，奧地利大學仍選送學生出國



疫情期間，奧地利大學對國際生開放情形

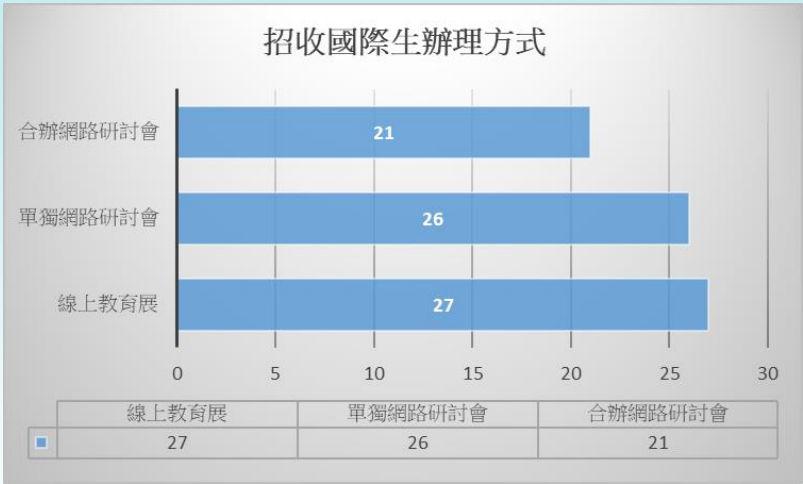
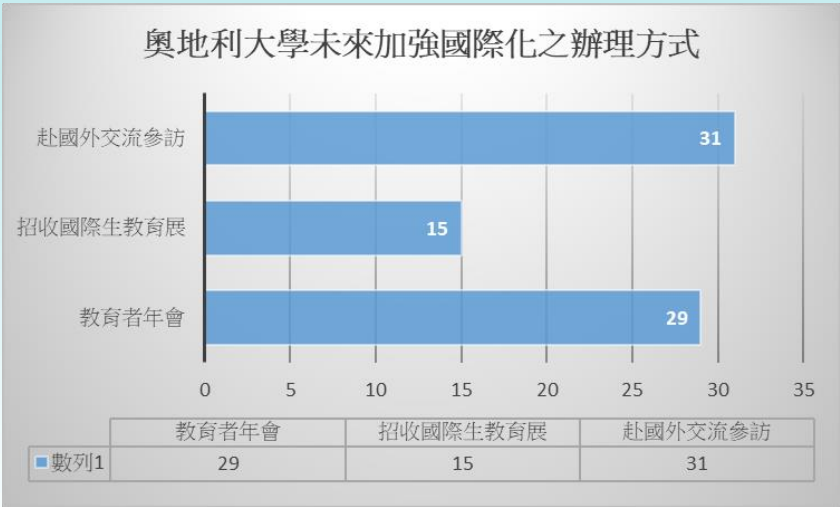
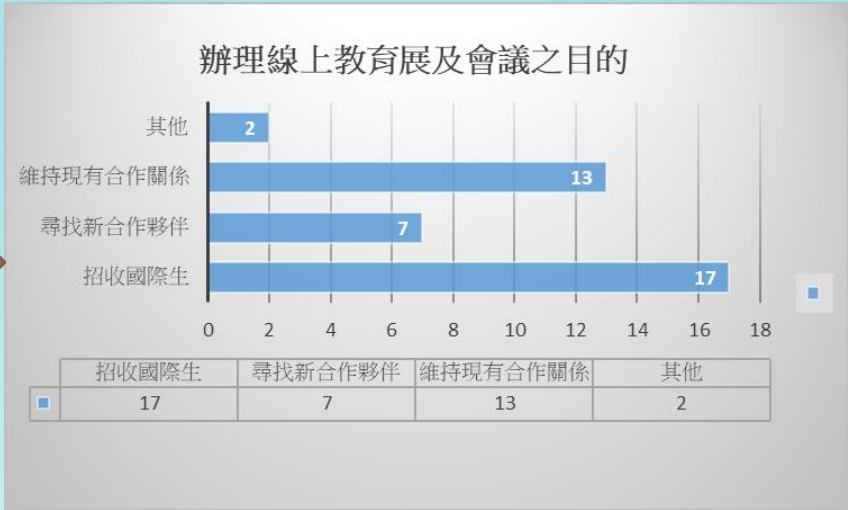


疫情期間，奧地利大學仍積極招收國際生



三、疫情下之奧地利高等教育國際化

奧地利學術交流
總署調查報告



三、疫情下之奧地利高等教育國際化

小結

與病毒共存，新常態生活

大學自主，線上與實體並重，混成教學模式

持續推動國際化，提供全英語及國際學程
鼓勵移動



四、臺灣高等教育國際化現況

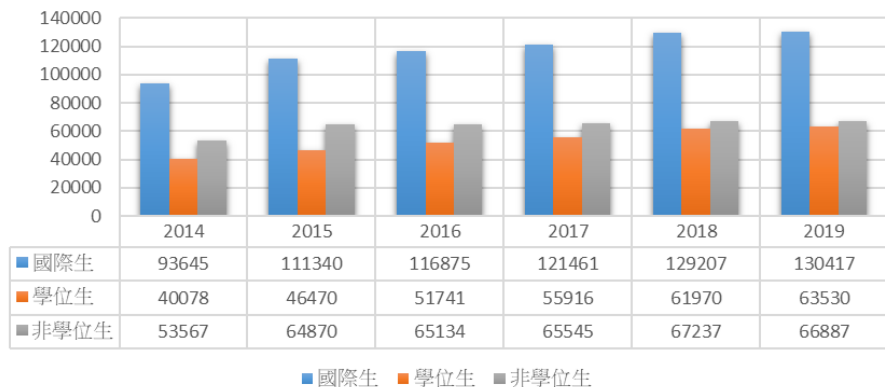
概況說明

臺灣之大學自**2000**年起積極推動國際化，以招收國際生為主要目標，至今國際生達**10**萬人以上，以非學位生為主，以往主要為來自中國大陸學生，國際教師及研究人員未達萬人

鼓勵大學生出國交流研習，但出國人數始終未能有所突破，近**5**年出國進修交流數皆未超過**2**萬名，占大學生總數比率未達**5%**

政府期經由提升青年學生全球移動力計畫、新南向人才培育計畫與高等教育深耕計畫，推動與深化大學校院國際化

臺灣之大學校院國際生人數



年度	出國進修交流學生數			占當年度大學生數總比率%		
	總計	男性	女性	總計	男性	女性
2016	13,083	3,901	9,182	1.08%	0.63%	1.55%
2015	19,039	6,396	12,643	1.54%	1.01%	2.11%
2014	16,634	5,647	10,987	1.34%	0.88%	1.83%
2013	15,204	5,110	10,094	1.22%	0.79%	1.69%
2012	13,152	4,238	8,914	1.05%	0.65%	1.49%

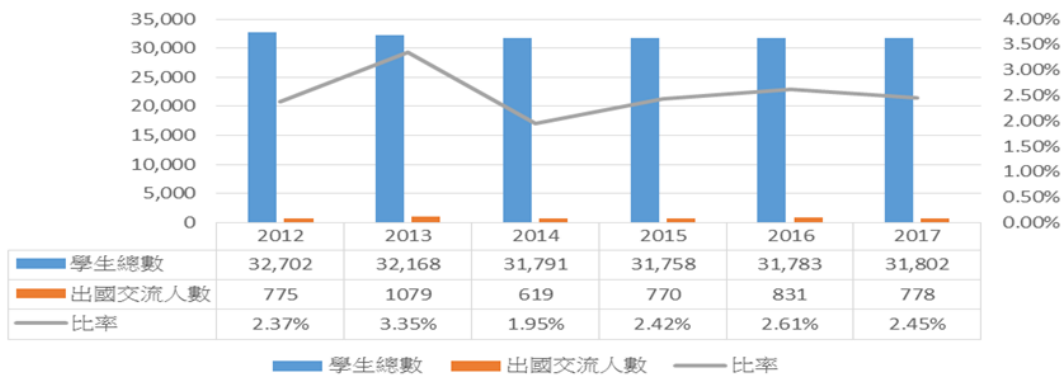
四、臺灣高等教育國際化現況

政府及大學強調國際化

面對全球化衝擊，大學半數以上行政領導階層具施政理念並設置國際處，要培養具有國際競爭力的人才

政府藉由獎補助經費鼓勵學生進行國際移動，投入資源協助大學接軌國際

臺灣大學出國交流人數比率



臺灣國際化最大的問題及關鍵是學生

四、臺灣高等教育國際化現況

英語及國際學程有限

國立臺灣大學英語授課情形			
學期	總課程數	英語課程	比率
2017年第一學期	7673	548	7.14%
2017年第二學期	7954	534	6.71%

大學應提高外文授課比率或加強提供英語及國際課程
協助學生提高外語或跨文化能力
同時吸引國際生就讀

課程數位化

線上課程

臺灣自**2013**年起實施磨課師課程推動計畫，在政府經費補助下，許多大學校院提供磨課師課程。

平等教育機會

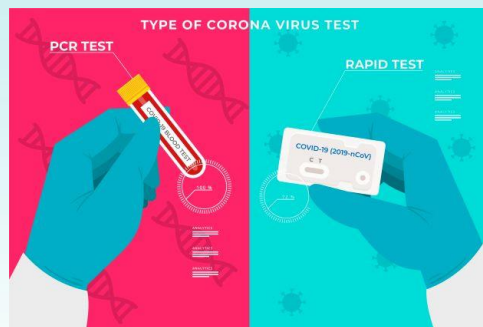
經由不受時間與場域限制的線上授課方式，也就是遠距教學方式，讓學生可以獲得平等教育機會。但關鍵是學生是否願意主動學習

五、疫情之下台灣高等教育國際化之推動與展望

後疫情時代：與病毒共存之新常態生活

實體授課
社交距離

口罩&檢測



五、疫情之下台灣高等教育國際化之推動與展望

學習新常態-線上學習



邊境管制



境外交換研習生無法入境



本國生出國比率低

國際不能用地域來定義
跨國教育之遠距教學有其國際性意義
是國際移動外的另一個選項

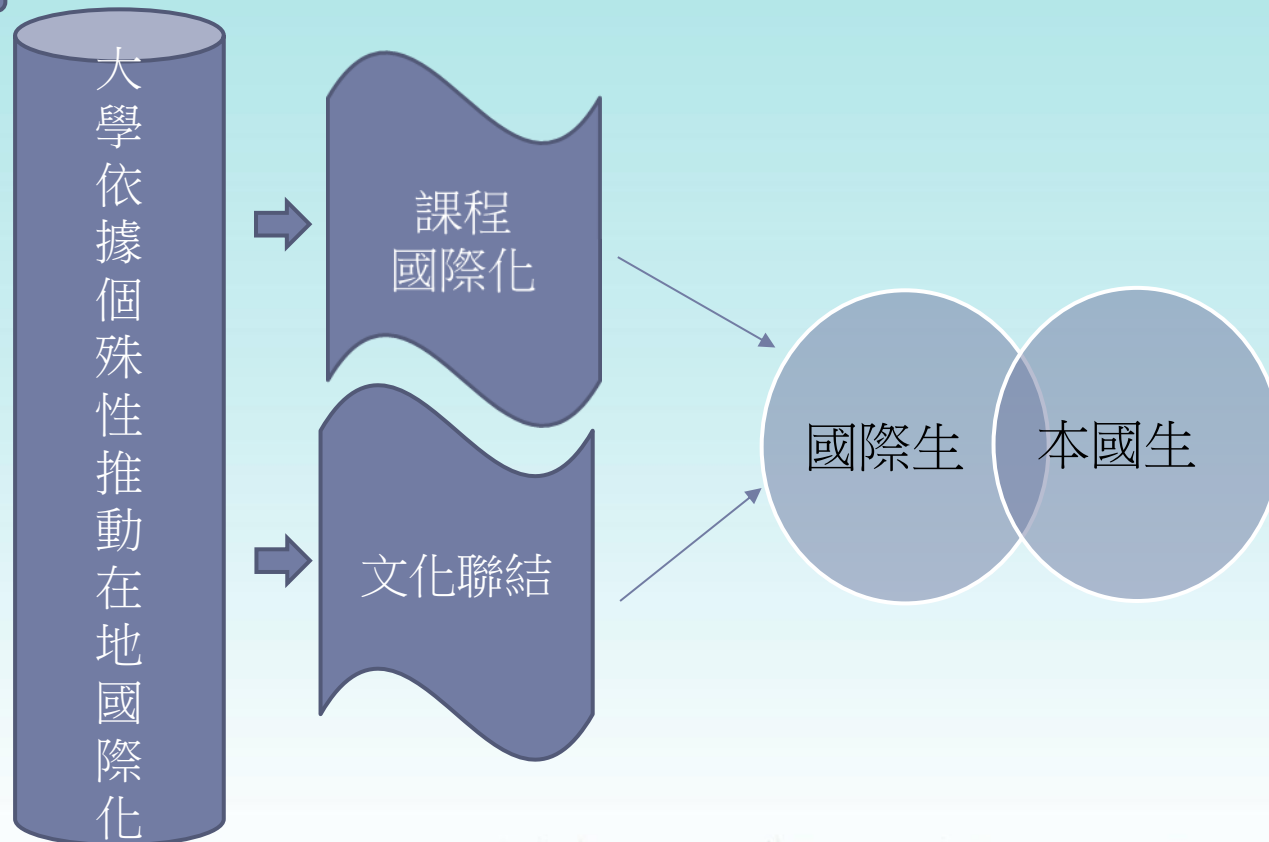


五、疫情之下台灣高等教育國際化之推動與展望

在國際移動仍有困難下
在地國際化為推動高等教育國際化可努力方向

課程數位化
全英語學程

政府、大學領導階層、行政體系、教學單位、學生



- 1) 教師應具國際經驗且能融入教學，用外文授課
- 2) 學校有國際議題相關課程、安排外國學者演講與活動
- 3) 大學要鼓勵本國生參與國際生相關活動

五、疫情之下台灣高等教育國際化之推動與展望

全英語學程：吸引國際生，留住本國生

教育部補助大專校院
精進全英語學位學制班別計畫要點
(2011年制定，2017年修訂)

2013學年
42校180個學程

2018學年
54校229個學程

2021學年
54校447個學程

未來成果檢視

2021年大專校院學生雙語化學習計畫

- 補助台大、台師大、成功、中山等4校列為「重點培育學校」
- 補助41個重點培育學院分布於25所學校。

台大:教師75%是從歐美大學畢業，95%老師可用英語授課，加上台大國際生人數眾多，在推動雙語化學習上有優勢。

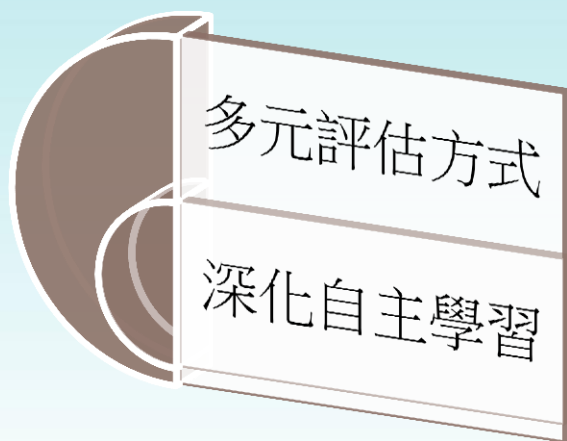
台師大自2017年和英國文化協會合作辦理全英語教師培訓課程，強化專業授課能力規劃3階段執行英語授課計畫，從基礎英語學習課程、專業領域學術英語，跨接到各系所的全英語專業課程

五、疫情之下台灣高等教育國際化之推動與展望

授權大學自主決定上課模式
混成教學：線上與實體並行，彈性授課



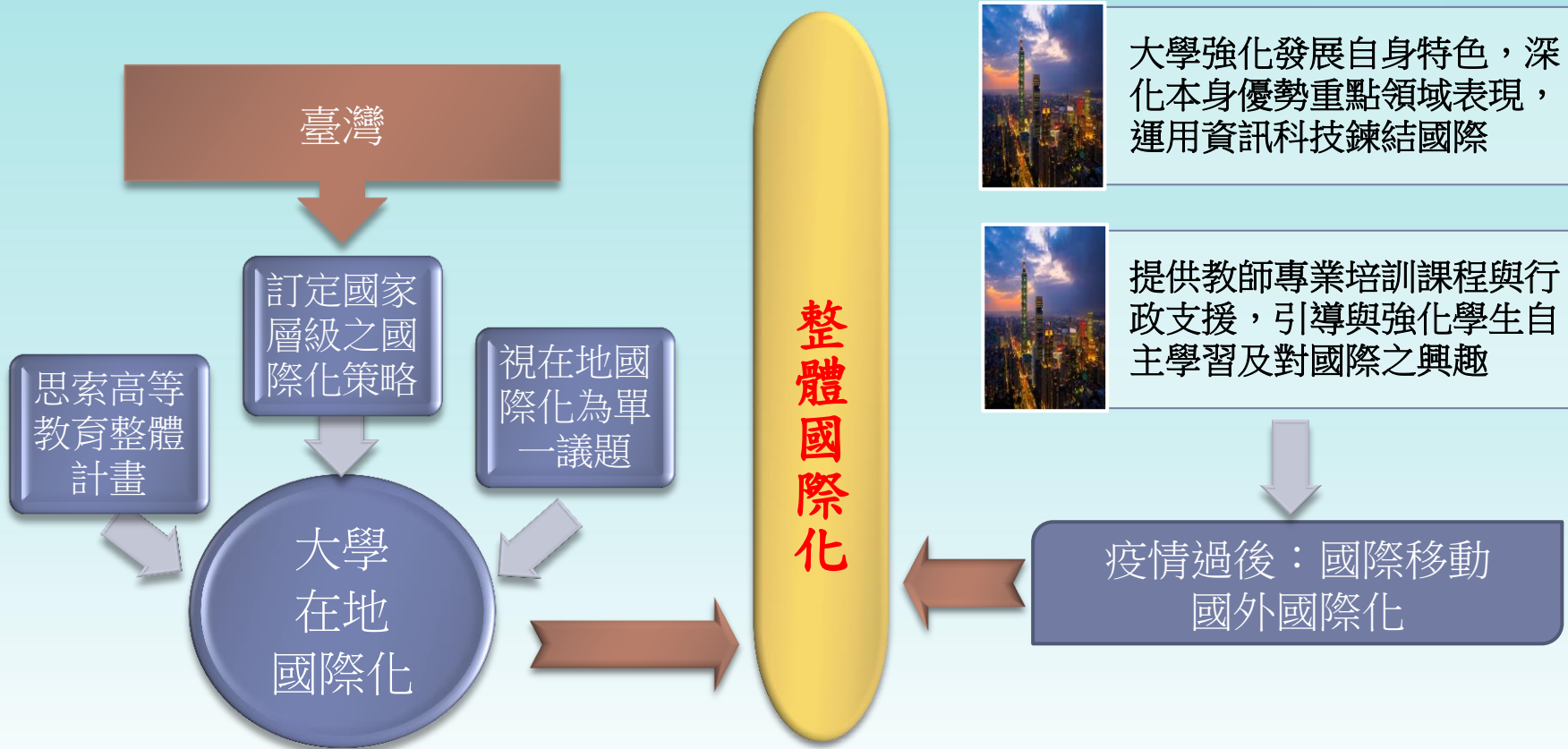
跨越時空限制的線上學習是提供無法移動學生的有利選項，是輔助工具，真正重要的是學生要願意主動學習。



**教師是關鍵
提供適當適時之
培訓、設備等行政
支援與協助**

五、疫情之下台灣高等教育國際化之推動與展望

- 到國外求學不僅僅是學習課堂知識。線上教學、全英語課程不能取代出國研習經驗。
- 疫情期間，朝在地國際化努力；疫情過後，鼓勵國際移動，邁向整體國際化。



謝 謝 聆 聽
敬 請 指 教